

NANG CAO CHẤT LƯỢNG CUỘC SỐNG VA VONG DỜI CONG TRINH : ĐỐI THOẠI VỚI FPT CITY VA ADEN



Trong một cuộc thảo luận sâu sắc về bối cảnh ngày càng phát triển của quản lý bất động sản, chúng tôi quy tụ hai công ty chủ chốt trong ngành bất động sản: **Công ty CP Đô Thị FPT Đà Nẵng (FPT City), nhà phát triển bất động sản hàng đầu, nổi tiếng với cách tiếp cận sáng tạo đối với không gian sống đô thị;** và **Aden, Công ty quản lý cơ sở và tài sản được công nhận cho các chiến lược tiên tiến trong việc nâng cao trải nghiệm của cư dân và kéo dài vòng đời của các công trình.** Cuộc trò chuyện này làm sáng tỏ những nỗ lực hợp tác của họ nhằm xác định lại mức sống và tính bền vững trên thị trường phát triển bất động sản Việt Nam.

Người phỏng vấn: Để bắt đầu, hai ông có thể chia sẻ triết lý của doanh nghiệp mình mà trong đó phù hợp triết lý nâng cao chất lượng cuộc sống cho người dân không?

Ông Nguyễn Văn Lộc, Tổng Giám đốc FPT City Đà Nẵng: Tại FPT City, triết lý của chúng tôi xoay quanh việc tạo ra môi trường sống thông minh, bền vững, không chỉ đáp ứng nhu cầu hiện tại của cư dân mà còn đón trước những yêu cầu trong tương lai của họ. Chúng tôi tin vào việc tích hợp công nghệ với các yếu tố tự nhiên để thúc đẩy cộng đồng không chỉ là nơi sinh sống mà còn là không gian nơi mọi người có thể phát triển, kết nối và có cuộc sống lành mạnh hơn.

Ông Vincent, Giám đốc Công ty Aden: Với triết lý tương tự, Công ty Aden tập trung vào việc chuyển dịch vụ quản lý tài sản từ dịch vụ truyền thống thành trải nghiệm toàn diện, ưu tiên phúc lợi và sự hài lòng của mọi cư dân đồng thời giúp Chủ đầu tư nâng cao vòng đời của tòa nhà. Cách tiếp cận của chúng tôi tập trung vào tính bền vững, đổi mới và công nghệ, nhằm tạo ra môi trường nâng cao chất lượng cuộc sống đồng thời đảm bảo tuổi thọ và khả năng phục hồi của tài sản.

Người phỏng vấn: Hai doanh nghiệp đã và đang cộng tác như thế nào để đạt được những mục tiêu này?

Ông Lộc : Sự hợp tác của chúng tôi với Aden bắt đầu ở giai đoạn rất sớm của dự án. Bằng cách đưa đơn vị Quản lý vận hành vào dự án ở giai đoạn ban đầu, chúng tôi có thể kết hợp kiến thức chuyên môn của họ về quản lý tài sản vào quá trình thiết kế và phát triển của chúng tôi. Sức mạnh tổng hợp này cho phép chúng tôi lường trước những thách thức trong hoạt động và tích hợp các giải pháp mang lại lợi ích cho cả cư dân và sự bền vững chung

của tòa nhà. Ngoài ra, chúng tôi làm việc với họ với tư duy cải tiến liên tục để giải quyết một số thách thức có thể xảy ra sau khi xây dựng.

Ông Vincent: Tôi đồng ý, mối quan hệ hợp tác của chúng tôi vượt xa tư duy Khách hàng/Nhà cung cấp truyền thống. Chúng tôi hợp tác chặt chẽ với FPT City để hiểu tầm nhìn của họ đối với từng dự án và điều chỉnh các giải pháp quản lý tài sản của chúng tôi cho phù hợp. Vai trò của chúng tôi là biến tầm nhìn của họ thành hiện thực bằng cách đảm bảo các hoạt động hàng ngày hỗ trợ các mục tiêu dài hạn của FPT City nhằm tạo ra một cộng đồng sôi động và bền vững tại Đà Nẵng. Chúng tôi tận dụng kinh nghiệm và công nghệ của mình để nâng cao hiệu quả, giảm tác động đến môi trường và cải thiện sự hài lòng của người dân.

Người phỏng vấn: Các ông có thể đưa ra ví dụ về sự hợp tác của bạn đã tác động trực tiếp đến người dân và vòng đời của tòa nhà như thế nào không?

Ông Lộc : Một trong những dự án hàng đầu của chúng tôi là FPT Plaza 2, là dự án đầu tiên kết hợp các công nghệ tòa nhà thông minh (Bãi đậu xe thông minh, nhận dạng khuôn mặt trong thang máy) và các hoạt động xây dựng xanh. Tòa nhà này đã thiết lập một tiêu chuẩn mới cho cuộc sống dân cư ở miền Trung Việt Nam với mức giá phải chăng với sự kết hợp sinh sống của cả cư dân địa phương và người nước ngoài. Thông qua sự hợp tác với Aden, chúng tôi có thể mang đến cho cư dân một môi trường sống gần gũi và thân thiện, thích ứng với nhu cầu cụ thể của cư dân trong khi vẫn duy trì mức phí dịch vụ phù hợp cho tất cả mọi người.

Ông Vincent : Trong dự án đó, chúng tôi đã triển khai một ứng dụng kỹ thuật số cho hệ thống quản lý cơ sở không chỉ nâng cao trải nghiệm của cư dân thông qua các tiện ích kỹ thuật số mà còn kéo dài vòng đời của tòa nhà bằng cách đảm bảo vận hành và bảo trì hiệu quả. Cách tiếp cận chủ động của chúng tôi trong việc quản lý tài sản đã giúp giảm chi phí vận hành, tăng sự hài lòng của cư dân và giảm đáng kể phí quản lý.

Người phỏng vấn : Nhìn về tương lai, bạn thấy mối quan hệ hợp tác của mình phát triển như thế nào để đáp ứng những thách thức của cuộc sống thành thị?

Ông Lộc : Khi cuộc sống đô thị tiếp tục phát triển, chúng tôi cam kết vượt qua những giới hạn trong việc phát triển khu dân cư. Điều này có nghĩa là sự tích hợp sâu hơn của các công nghệ thông minh, các biện pháp xây dựng bền vững hơn và các sáng kiến xây dựng cộng đồng sáng tạo. Với sự hợp tác với Aden, chúng tôi tự tin vào khả năng tạo ra những không gian không chỉ đáp ứng nhu cầu của cuộc sống hiện đại mà còn đóng góp tích cực cho cảnh quan đô thị. Dự án FPT Plaza 3 tiếp theo của chúng tôi bắt đầu động thổ vào tháng trước sẽ là minh chứng cho lời hứa đó.

Ông Vincent: Tương lai của ngành quản lý tài sản nằm ở khả năng dự đoán và thích ứng với nhu cầu thay đổi của người dân và môi trường. Khía cạnh quan trọng của điều này là cam kết của chúng tôi đối với các tiêu chuẩn chứng nhận WELL, định hướng nỗ lực của chúng tôi trong việc đảm bảo sức khỏe và hạnh phúc của cộng đồng mà chúng tôi quản lý. Chúng tôi đào tạo nhân viên của mình theo các tiêu chuẩn này để đảm bảo rằng mọi dự án chúng tôi thực hiện đều ưu tiên sức khỏe thể chất và tinh thần của cư dân. Ví dụ: chúng tôi hiện đang nghiên cứu các sáng kiến như giám sát chất lượng không khí trong các tòa nhà, một thành phần quan trọng của chứng nhận WELL. Điều này không chỉ mang đến một môi trường trong lành hơn cho người dân mà còn giáo dục họ về tầm quan trọng của chất lượng không khí, góp phần xây dựng một cộng đồng có hiểu biết và ý thức về sức khỏe

hơn. Cùng với FPT City, chúng tôi không chỉ xây nhà; chúng tôi đang tạo ra các hệ sinh thái giúp nâng cao chất lượng cuộc sống cho mọi người tham gia.

Người phỏng vấn : Cảm ơn cả hai vì đã chia sẻ những hiểu biết của mình. Rõ ràng là thông qua hợp tác, FPT City và Aden đang thiết lập các tiêu chuẩn mới trong quản lý và phát triển bất động sản, tập trung mạnh mẽ vào việc nâng cao chất lượng cuộc sống và đảm bảo tính bền vững của không gian sống đô thị.